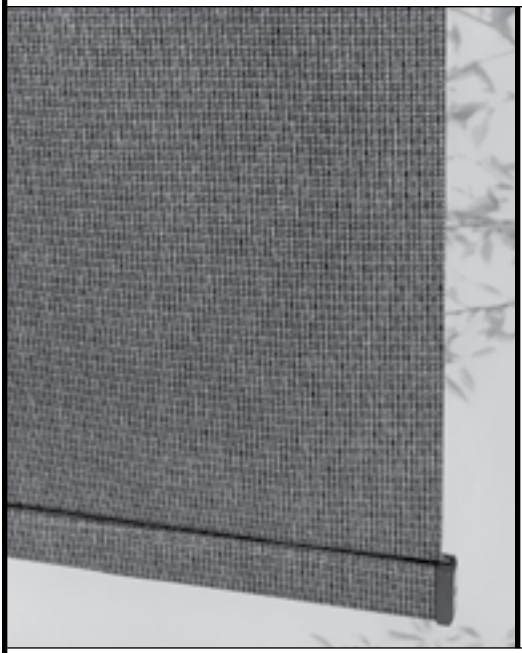
LEVOLOR®

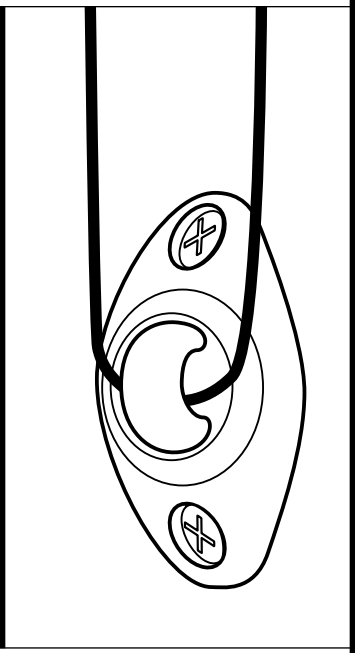
Roller Shades–Fabric/Solar

Cortinas enrollables: en tela / solares

Stores à enroulement automatique – Tissu/solaire

INSTALLATION • OPERATION • CARE
INSTALACIÓN • MANEJO • CUIDADO
INSTALLATION • UTILISATION • ENTRETIEN



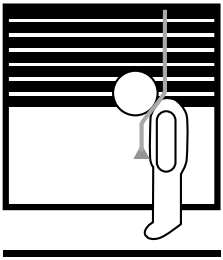


Continuous Cord Loop Lift Control – Standard Valance

Control de elevación del circuito de cordón continuo: cenefa estándar

Commande de levage avec cordon à boucle continue – Cantonnière standard

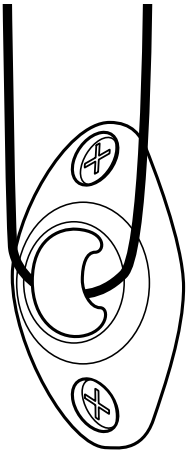
WARNING



Young children can STRANGLE in cord loops. They can also wrap cords around their neck and STRANGLE.

- **Always keep cords out of the reach of children.**
- **Move cribs, playpens and other furniture away from cords. Children can climb furniture to get to cords.**

Cord Loop Tension Device



- **Attach the tension device on the cord loop to the wall or window casement. See "Install the Tension Device" on page 11. This can prevent children from pulling cord loops around their necks.**
- **For the shade to operate properly, the cord tensioner must be correctly mounted and secured.**
- **Fasteners provided in this kit may not be appropriate for all mounting surfaces. Use appropriate anchors for mounting surface conditions.**
- **Only supplied tension device and hardware should be used. Replacement parts may be obtained by contacting Customer Service at 1-800-538-6567.**

Canadian Residents Only: For more safety information: 1-866-662-0666 or visit www.canada.ca, search "blind cords".

WARNING: Keep all small parts, components and packaging away from children as they pose a potential choking hazard which may result in serious injury or death. Please reference all warning tags and labels in the instructions and on the shade.

© 2018 LEVOLOR®, Inc.

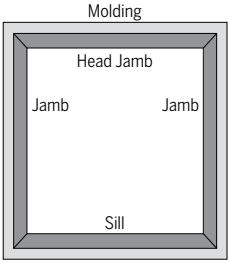
Window and Shade Terminology
Mounting Types and Window Terminology 4
Getting Started
Components Included 5
Tools and Fasteners You May Need 6
Installation
Inside Mount 7–8
Outside Mount 9–10
Installation-Additional Components
Continuous Cord Loop Tension Device 11
Hold-Down Brackets (Optional) 12
Operation
Operating the Shade 12
Uninstalling
Removing the Shade 13
Cleaning and Care.....14
Additional Information and Support
Troubleshooting.....15
Warranty 15
Customer Service Support.....15

WINDOW AND SHADE TERMINOLOGY

Thank you for purchasing LEVOLOR® Roller Shades. With proper installation, operation, and care, your new roller shade will provide years of beauty and performance. Please thoroughly review this instruction booklet before beginning installation.

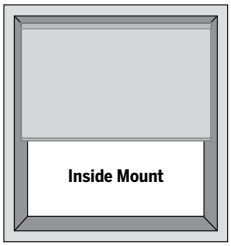
MOUNTING TYPES AND WINDOW TERMINOLOGY

If the installation brackets are mounted correctly, the rest of the installation process follows easily. To prepare for this important first step, review the mounting types and basic window terminology illustrated below.



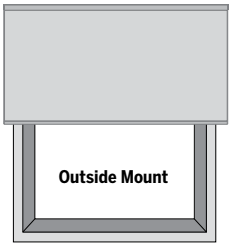
Window Components Terminology

- Collectively, the sill and jambs are called the "window casement" or "frame".



Inside Mount

- Shade fits within window opening.
- Great for windows with beautiful trim.



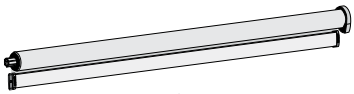
Outside Mount

- Shade mounts outside window opening.
- Increased light control and privacy.

INSTALLATION OVERVIEW

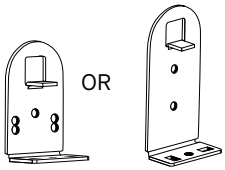
- **Leaving the shade rolled up completely will ease installation.**
- Confirm that the headrail and shade are the proper width and length.
- If installing several sets of shades, be sure to match them with the appropriate window.
- Check the installation surface to ensure that you have suitable fasteners and tools.
- Lay out and organize all parts and components.
- Proper shade direction during installation:
  - For Traditional Roller Shades, fabric will hang off the back of the shade, closest to the window.
  - For Optional Reverse Roller Shades, fabric will hang off the front of the shade.

COMPONENTS INCLUDED IN THE BOX

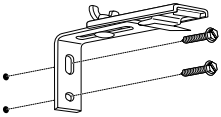


Roller Shade

Valance



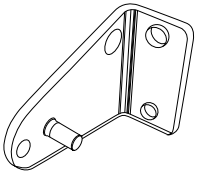
Mounting Brackets
(Bracket determined
by shade size)



Mounting
Brackets–Valance
(outside mount only)

Cord Loop
Tension Device

Hex Head Screws
(2 per Bracket)



Hold-Down Brackets
(optional)

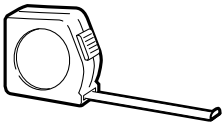
- Shade
- Mounting Brackets, shade and valance
- Installation Hardware

Optional items will be included, if selected at time of shade order.

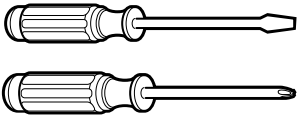
TOOLS AND FASTENERS YOU MAY NEED (not included)

The tools you will need for installing your shade will vary, depending on the installation surface and mounting bracket type.

Tools typically used for installation include:



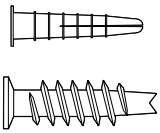
Metal Tape Measure



Screwdrivers
(both flat and Phillips head)

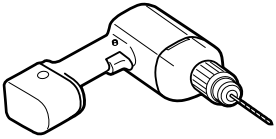
¼" Nutdriver

Safety Glasses



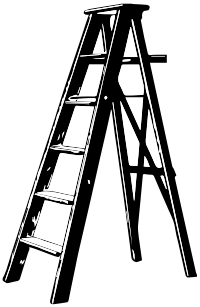
Drywall Anchors

Pencil



Drill with Bits

Level



Ladder

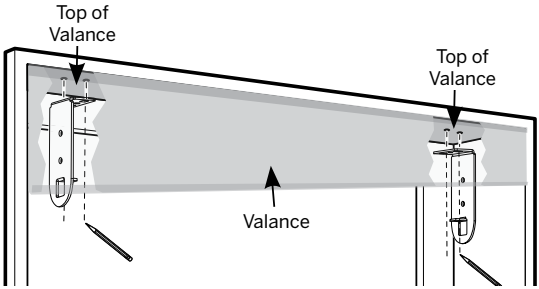
CAUTION: Use drywall anchors when mounting into drywall. (Not provided.) Failure to properly anchor shade could cause shade to fall possibly resulting in injury.

INSIDE MOUNT (IM)

STEP 1: MARKING THE BRACKET LOCATIONS

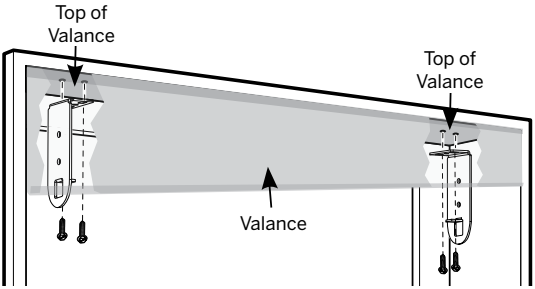
IMPORTANT: Before marking bracket locations, ensure that your bracket placement will not interfere with any components inside the headrail.

- Verify that your window casing has a minimum depth of 1 ½" which allows for a partially recessed headrail mount.
- If flush mount (fully recessed mount) is desired, a minimum mounting depth of 3 ¼" is required.
- Place brackets on inside surface of valance, flush with the edge at either end.
- Mark screw locations for each end bracket onto the valance, 2 holes per bracket.



STEP 2: INSTALLING THE BRACKETS

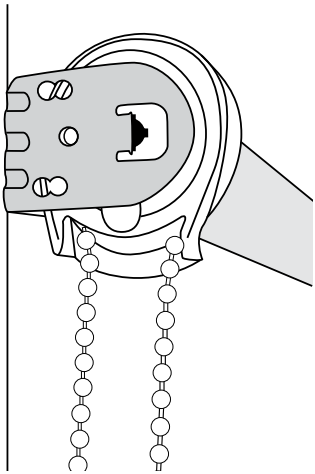
- Put the valance in the window frame and using the marks, pre-drill screw holes through the valance into the frame.
  - — If installing brackets into wood, use supplied screws.
  - — If installing into drywall, use anchors in combination with supplied screws.
- Screw in brackets through valance into the window frame at marked locations, 2 screws per bracket.
- Ensure all brackets are square with each other.

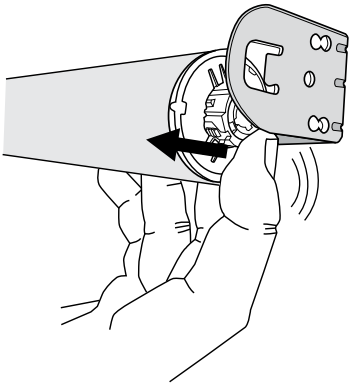


INSIDE MOUNT (IM)

STEP 3: INSTALLING THE SHADE

- Place side of shade with the bead chain into end bracket first.
- On the other side of shade, compress the spring loaded end plug and secure into opposite bracket.
  - Shade is secure when spring clicks into bracket.





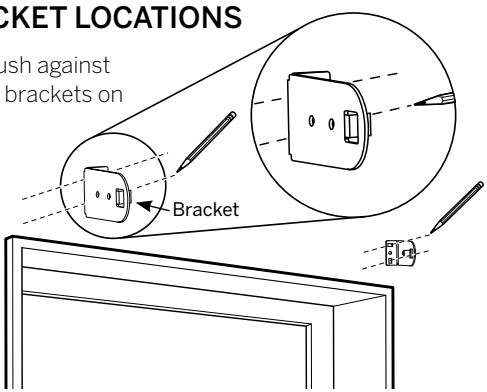
CAUTION: Be sure the brackets are properly engaged before operating the shade. Failure to do so may result in the shade falling and possible injury.

OUTSIDE MOUNT (OM)

STEP 1: MARKING THE BRACKET LOCATIONS

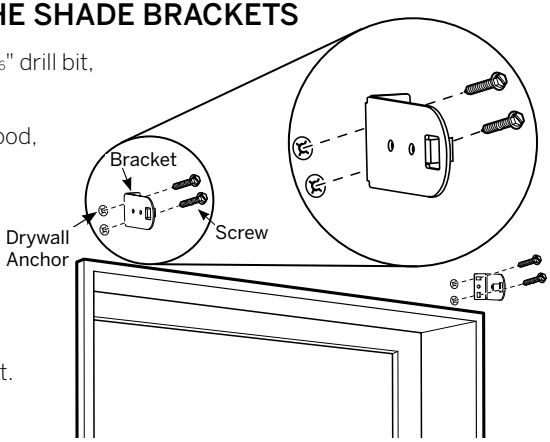
IMPORTANT: The brackets must be flush against a flat mounting surface. Do NOT mount brackets on curved molding.

- Center the headrail over the window opening at the desired height.
- Mark screw locations for each end bracket, 2 holes per bracket.
  - Use a level to ensure all brackets are aligned.



STEP 2: INSTALLING THE SHADE BRACKETS

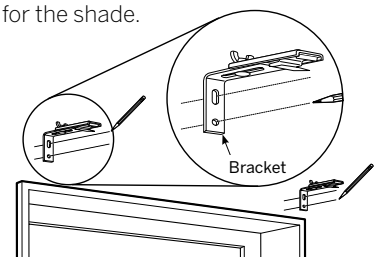
- Pre-drill screw holes using a 1⁄16" drill bit, using pencil marks as a guide.
  - If installing brackets into wood, use supplied screws.
  - If installing into drywall or other, use anchors in combination with supplied screws.
- Screw in brackets at marked locations, 2 screws per bracket.
- Ensure all brackets are square with each other.

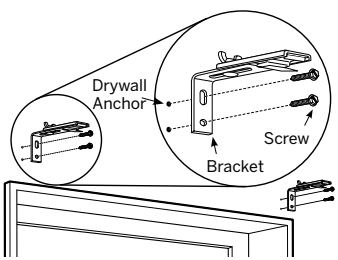


OUTSIDE MOUNT (OM)

STEP 3: INSTALLING VALANCE BRACKETS

- Place valance mounting brackets approximately 3" in from either end bracket for the shade.

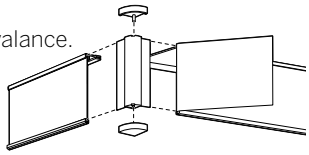




- Mark screw locations for a level valance.
- Screw valance brackets into the wall.

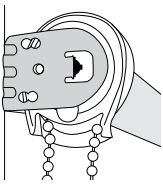
STEP 4: ASSEMBLING VALANCE

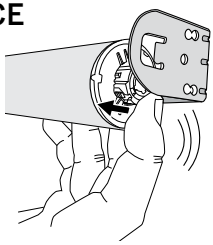
- On both ends, attach valance returns.
  - — Slide the corner clip onto a return panel.
  - — Slide assembled return panel onto the ends of the valance.
- On both ends, attach fabric.
  - — Ensuring fabric extends equally over the ends, wrap the fabric around the end of the return panel.
  - — Pull tight to remove wrinkles.
  - — Remove masking tape and apply to fabric on back of valance.
  - — Press the caps into place.



STEP 5: INSTALLING THE SHADE AND VALANCE

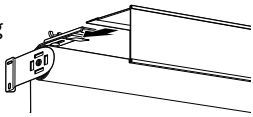
- Place side of shade with the bead chain into end bracket first.
- On the other side of shade, press in the spring loaded end plug and secure into opposite bracket.
  - — Shade is secure when spring clicks into bracket.





- Align the valance so the top of the valance can slide into valance bracket.

Valance spacing from the wall can be adjusted by loosening wingnuts, adjusting, and retightening accordingly.



CAUTION: Be sure the bracket and headrail are properly secured before operating the shade. Failure to do so may result in the shade falling and possible injury.

CONTINUOUS CORD LOOP CORD TENSION DEVICE

- Continuous Cord Loop Shades will arrive with the tension device mounted to the shade.
- Use the included screws to secure the hold-down tension device to the mounting surface, ensuring that the cord loop is taut.
- SEE WARNING LABEL ON SHADE

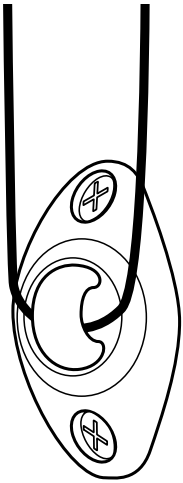
INSTALL THE TENSION DEVICE

- Slide the cord tensioner down to the bottom of the cord loop.
- Using the screws provided, attach the tension device to the wall, allowing some slack for the cord to slide through easily.

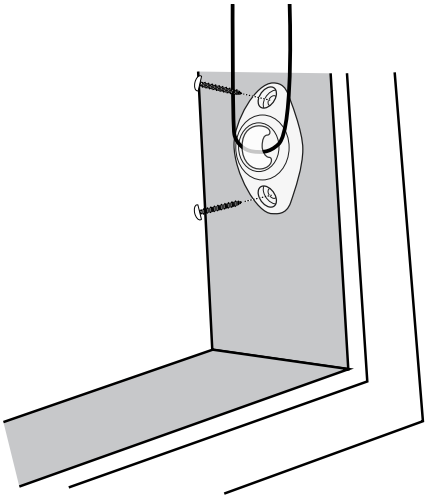
IMPORTANT: When installing into drywall or plaster, use 3⁄16" drill bit and insert wall anchors (size ½", not included) before inserting the screws. When installing in metal, use appropriate anchors for metal substrate.

IMPORTANT: The tension device provides smooth operation of the shade. The shade will not operate properly unless the tension device is installed.

WARNING: It Is imperative that the cord tensioner be properly secured to the wall or window frame to reduce children's access to the cord loop. Young children can strangle in cord loops. They can also wrap cords around their necks and strangle.



Continuous Cord Loop Tension Device

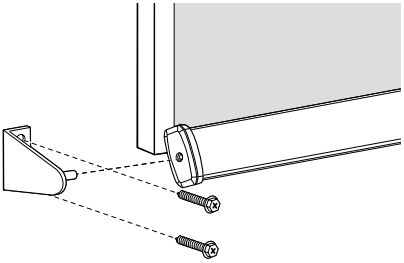


Installing the Tension Device

INSTALLATION–ADDITIONAL COMPONENTS

HOLD-DOWN BRACKETS (optional)

- Ideal for doors, hold-down brackets prevent shade from swaying. Assemble as shown to each side of bottom rail.
- Position hold-down brackets against wall/frame, mark screw hole locations.
- Screw into marked hole locations.

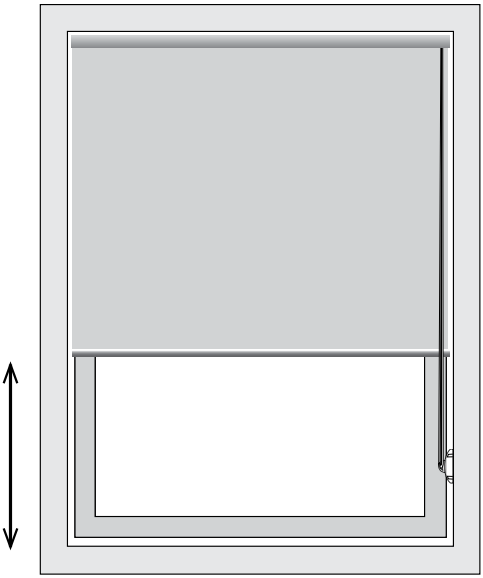


OPERATION

CONTINUOUS CORD LOOP

- Pull the rear cord of the cord loop to lower the shade to the desired height.
- Pull the front cord of the cord loop to raise the shade to the desired height.

WARNING: If the tension device moves up the cord, you have not secured the tension device to the wall or window frame. You must do so for the shade to operate properly and to help protect young children from accidental strangulation.



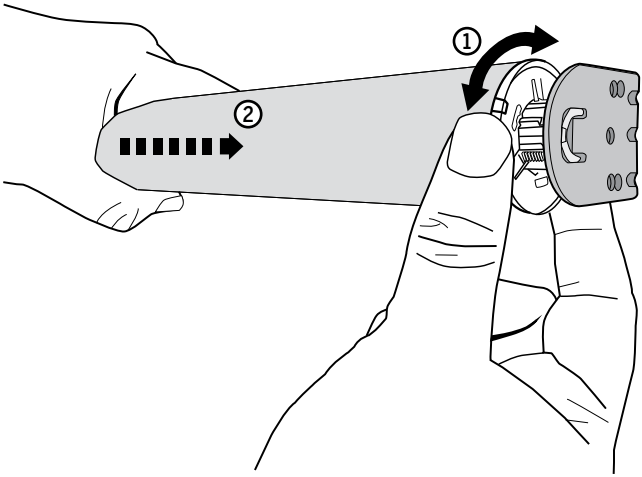
REMOVING THE SHADE

- Fully raise the shade.
- Locate clear, plastic locking ring on spring-loaded end plug.
  - Note–This is the side without the cord loop chain.

    1–Rotate ring until to unlock.

    2–Press shade toward the mounting bracket.

    3–Carefully lower shade from mounting brackets.
- Uninstall remaining brackets if necessary.



CAUTION: Hold shade firmly when removing. Failure to do so may result in the shade falling and possible injury.

CLEANING PROCEDURES

All LEVOLOR Roller Shades have multiple cleaning options.

NOTICE: Avoid contact with window cleaning products. Improper cleaning may void warranty.

DUSTING

Use a feather duster for regular cleaning.

FORCED AIR

Blow away dirt and debris using clean compressed air.

PROFESSIONAL INJECTION/EXTRACTION CLEANING

Call local on-site blind/shade cleaner that injects a cleaning solution into the fabric and extracts the dirty solution at the same time. The service is typically performed at home so you do not need to remove your window treatments.

VACUUMING

Use a low suction vacuum with a brush-type cleaner attachment; stroke lightly over the shade to clean.

SPOT-CLEANING/STAIN REMOVAL AT HOME

Use warm water and a mild soap, like Woolite® or Scotchgard®, if needed. Do not immerse shade in water.

TROUBLESHOOTING TIPS

- Do not lower the shade past the ordered length. (If it is lowered beyond the limit, the tube underneath the roller will be exposed and fabric damage could occur.)

WARRANTY

For complete warranty information visit LEVOLOR.com or call Customer Service at 1-800-LEVOLOR or 1-800-538-6567.

CONTACTING US

To contact LEVOLOR Customer Service regarding any questions or concerns you may have about your new shades, you may reach us at: 1-800-LEVOLOR (8:30 am – 6:30 pm EST)

www.LEVOLOR.com

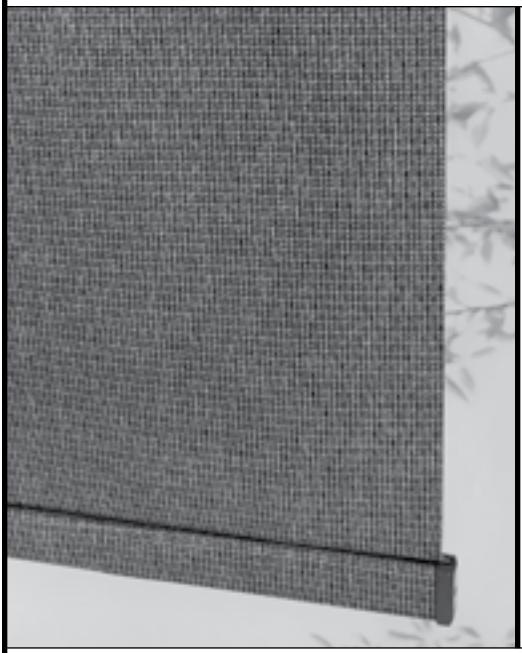
ADDITIONAL PARTS AND SERVICES

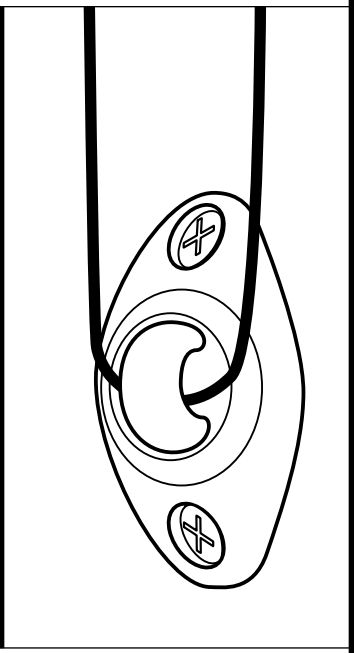
Additional or replacement parts can be ordered, or shades can be repaired or restrung through our repair center. Please contact LEVOLOR customer service through www.LEVOLOR.com for a return authorization number.

LEVOLOR®

Cortinas enrollables: en tela / solares

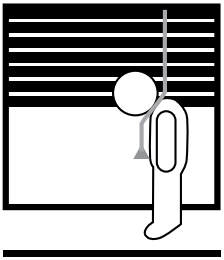
INSTALACIÓN • MANEJO • CUIDADO





Control de elevación del circuito de cordón continuo: cenefa estándar

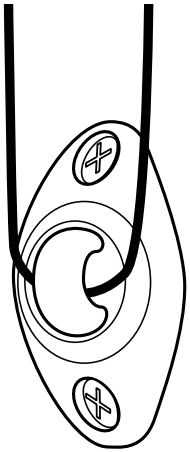
ADVERTENCIA



Los niños pequeños se pueden ESTRANGULAR con los circuitos de cordón. Ellos se pueden enrollar el cordón alrededor del cuello y ESTRANGULARSE.

- **Mantenga siempre los cordones fuera del alcance de los niños.**
- **Aleje las cunas, corralitos y otros muebles de los cordones. Los niños pueden subir por los muebles y alcanzar los cordones.**

Dispositivo tensor del circuito de cordón



- **Fije el dispositivo tensor del circuito de cordón a la pared o al marco de la ventana. Consulte 11. Esto puede evitar que los niños enrollen el circuito de cordón alrededor de su cuello.**
- **Para que la cortina funcione correctamente, el tensor del cordón debe estar correctamente instalado y asegurado.**
- **Los taquetes suministrados con este kit podrían no ser apropiados para todas las superficies de instalación. Utilice los taquetes apropiados, de acuerdo con los tipos de superficie de instalación.**
- **Solo se deben emplear el dispositivo tensor y los materiales suministrados. Se pueden obtener las piezas de repuesto llamando al Servicio de atención al cliente, al 1-800-538-6567.**

Solo para residentes en Canadá: para obtener más información sobre la seguridad, llame al 1-866-662-0666 o visite www.canada.ca y busque "blind cords" (cordones de persiana).

ADVERTENCIA: mantenga todas las piezas pequeñas, los componentes y el embalaje lejos de los niños ya que pueden tragarlos, lo cual puede ocasionarles lesiones graves o la muerte. Consulte todas las indicaciones y etiquetas de advertencia en las instrucciones y en la cortina misma.

© 2018 LEVOLOR®, Inc.

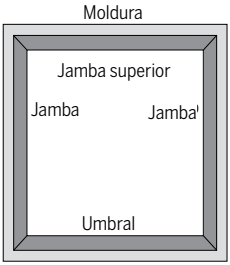
Terminología de ventanas y cortinas
Tipos de instalación y terminología de ventanas 20
Introducción
Componentes incluidos 21
Herramientas y taquetes que puede necesitar 22
Instalación
Montaje interior 23-24
Montaje exterior 25-26
Instalación: componentes adicionales
Dispositivo tensor del circuito de cordón continuo..... 27
Soportes de sujeción (opcionales)..... 28
Manejo
Manejo de la cortina 28
Desinstalación
Retirar la cortina 29
Limpieza y cuidado..... 30
Información adicional y asistencia
Solución de problemas 31
Garantía 31
Servicio de atención al cliente 31

TERMINOLOGÍA DE VENTANAS Y CORTINAS

Gracias por comprar las cortinas enrollables de LEVOLOR®. Con una instalación, operación y cuidado adecuados, su nueva cortina enrollable le brindará decoración y funcionalidad por muchos años. Revise atentamente este folleto de instrucciones antes de comenzar la instalación.

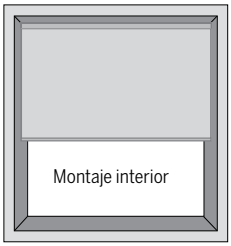
TIPOS DE INSTALACIÓN Y TERMINOLOGÍA DE VENTANAS

Si los soportes de montaje están instalados correctamente, el resto del proceso de instalación se realiza fácilmente. Para prepararse para este primer e importante paso, revise los tipos de instalación y la terminología básica de ventanas que se ilustra a continuación.



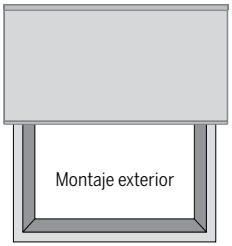
Terminología de los componentes de una ventana

- En su conjunto, el umbral y las jambas se denominan el "marco".



Montaje interior

- El tamaño de la cortina se ajusta al de la abertura de la ventana.
- Ideal para ventanas con marcos elegantes.



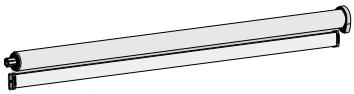
Montaje exterior

- La cortina se instala por fuera de la abertura de la ventana.
- Mayor control de la luz y privacidad.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTALACIÓN

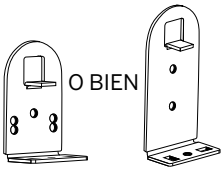
- **El mantener la cortina completamente enrollada facilitará su instalación.**
- Confirme que el riel superior y la cortina tengan el ancho y la longitud adecuados.
- Si está instalando varios juegos de cortinas, asegúrese de hacer coincidir cada uno con la ventana correspondiente.
- Verifique la superficie de instalación para asegurarse de que tenga los taquetes y las herramientas adecuados.
- Extienda todas las piezas y componentes y organícelos.
- Orientación correcta de la cortina durante su instalación:
  - — En las cortinas enrollables tradicionales, la tela cuelga por detrás, lo más cerca de la ventana.
  - — En las cortinas enrollables reversibles, opcionales, la tela cuelga por la parte de adelante.

COMPONENTES INCLUIDOS EN LA CAJA

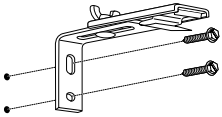


Cortina enrollable

Cenefa



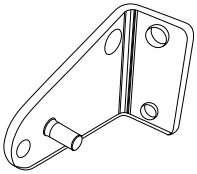
Soportes de montaje (Soporte determinado por el tamaño de la cortina)



Soportes de montaje: cenefa (solo para montaje externo)

Dispositivo tensor del circuito de cordón

Tornillos de cabeza hexagonal (2 por soporte)



Soportes de sujeción (opcionales)

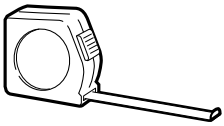
- Cortina
- Soportes de montaje, cortina y cenefa
- Materiales de instalación

Se incluirán los elementos opcionales si se seleccionaron en el momento de realizar el pedido de la cortina.

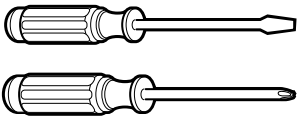
HERRAMIENTAS Y TAQUETES QUE PUEDE NECESITAR (no incluidos)

Las herramientas que necesitará para instalar su cortina variarán en función de la superficie de instalación y del tipo de soporte de montaje.

Las herramientas que habitualmente se emplean para la instalación incluyen las siguientes:



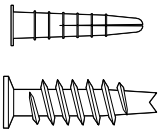
Cinta métrica metálica



Destornilladores (tanto de punta plana como Phillips)

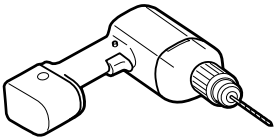
Llave de tuerca de ¼"

Gafas de seguridad



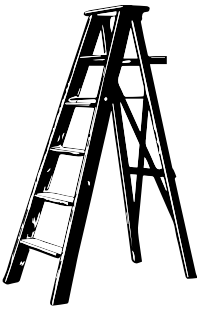
Taquetes para paneles de yeso

Lápiz



Taladro con brocas

Nivel



Escalera

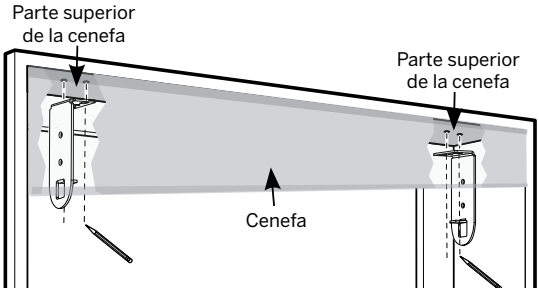
PRECAUCIÓN: utilice taquetes para paneles de yeso cuando la instalación se haga sobre un panel de yeso. (No suministrados). El anclar la cortina incorrectamente podría ocasionar su caída lo cual podría generar lesiones.

MONTAJE INTERIOR (MI)

PASO 1: MARCAR LA UBICACIÓN DE LOS SOPORTES

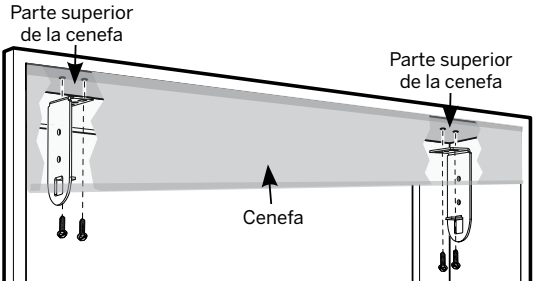
IMPORTANTE: antes de marcar la ubicación de los soportes, asegúrese de que la colocación de los mismos no interfiere con ningún componente dentro del riel superior.

- Verifique que el marco su ventana tenga una profundidad mínima de 1 ½", lo que permite un riel superior parcialmente empotrado.
- Si desea un montaje a ras (totalmente empotrado), se requiere una profundidad mínima de montaje de 3 ¼".
- Coloque los soportes en la superficie interior de la cenefa, a ras con respecto al borde en cada extremo.
- Marque la ubicación de los tornillos para cada soporte en los extremos, sobre la cenefa: 2 orificios por soporte.



PASO 2: INSTALAR LOS SOPORTES

- Coloque la cenefa en el marco de la ventana y, usando las marcas, perfore previamente los agujeros de los tornillos, a través de la cenefa, en el marco.
  - — Si está instalando soportes sobre madera, utilice los tornillos suministrados.
  - — Si los está instalando sobre paneles de yeso, emplee taquetes junto con los tornillos suministrados.
- Atornille los soportes a través de la cenefa, en el marco de la ventana, en las ubicaciones marcadas: 2 tornillos por soporte.
- Asegúrese de que todos los soportes estén alineados entre sí.

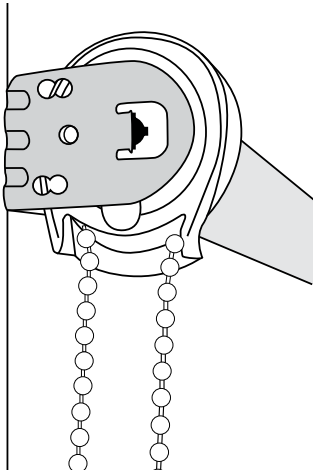


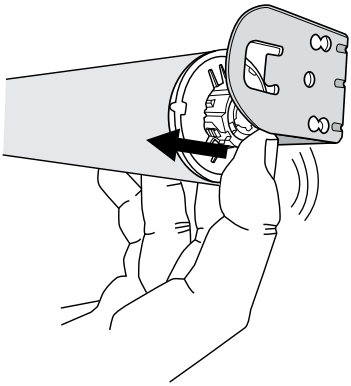
MONTAJE INTERIOR (MI)

PASO 3: INSTALAR LA CORTINA

- Coloque primero el lado de la cortina correspondiente a la cadena, en el soporte del extremo.
- En el lado opuesto de la cortina, oprima el tapón terminal de resorte y asegúrelo en el soporte correspondiente.

  — La cortina queda asegurada cuando el resorte hace clic en el soporte.





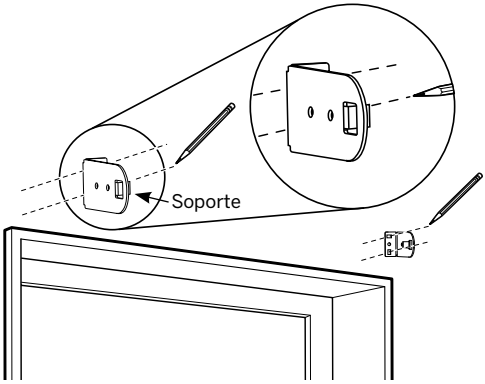
PRECAUCIÓN: asegúrese de que los soportes estén correctamente asegurados antes de accionar la cortina. En caso contrario, la cortina puede caerse y causar lesiones.

MONTAJE EXTERIOR (ME)

PASO 1: MARCAR LA UBICACIÓN DE LOS SOPORTES

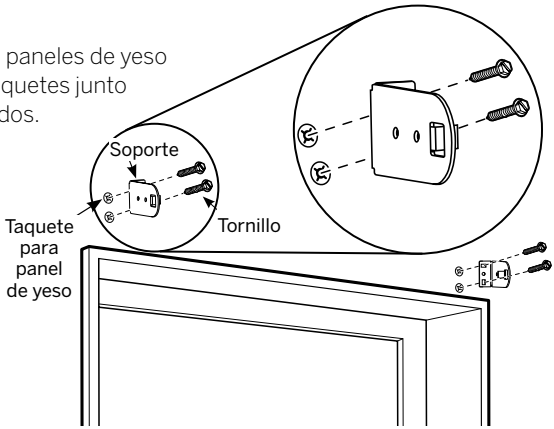
IMPORTANTE: los soportes deben estar a ras con respecto a una superficie de montaje plana. NO instale los soportes en molduras curvas.

- Centre el riel superior sobre la abertura de la ventana a la altura deseada.
- Marque la ubicación de los tornillos para cada soporte en los extremos: 2 orificios por soporte.
  - — Utilice un nivel para asegurarse de que todos los soportes estén alineados.



PASO 2: INSTALAR LOS SOPORTES DE LA CORTINA

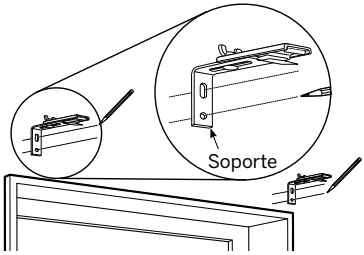
- Perfore previamente los agujeros para los tornillos utilizando una broca de 1/16", colocando marcas de lápiz como guía.
  - — Si está instalando soportes sobre madera, utilice los tornillos suministrados.
  - — Si los está instalando sobre paneles de yeso u otra superficie, emplee taquetes junto con los tornillos suministrados.
- Atornille los soportes en las ubicaciones marcadas: 2 tornillos por soporte.
- Asegúrese de que todos los soportes estén alineados entre sí.

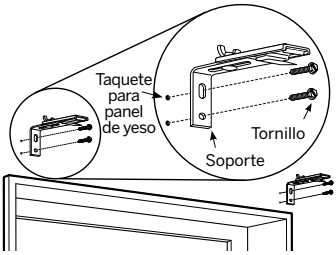


MONTAJE EXTERIOR (ME)

PASO 3: INSTALAR LOS SOPORTES DE LA CENEFA

- Coloque los soportes de montaje de la cenefa aproximadamente a 3" de los soportes de los extremos de la cortina.

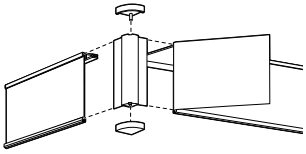




- Marque la ubicación de los tornillos para que la cenefa quede nivelada.
- Atornille los soportes de la cenefa a la pared.

PASO 4: ENSAMBLE DE LA CENEFA

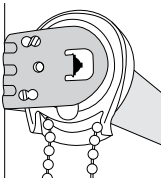
- Fije los retornos de la cenefa en ambos extremos.
  - — Deslice el clip de la esquina en un panel de retorno.
  - — Deslice el panel de retorno ensamblado en los extremos de la cenefa.

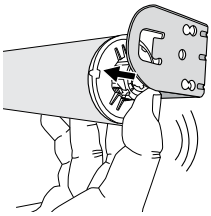


- Sujete la tela en ambos extremos.
  - — Asegurándose de que la tela se extienda de manera uniforme con respecto a los extremos, envuelva la tela alrededor del extremo del panel de retorno.
  - — Estírela firmemente para eliminar las arrugas.
  - — Retire la cinta de enmascarar y aplíquela a la tela en la parte posterior de la cenefa.
  - — Coloque en su lugar las tapas a presión.

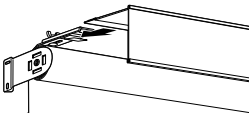
PASO 5: INSTALACIÓN DE LA CORTINA Y LA CENEFA

- Coloque primero el lado de la cortina correspondiente a la cadena, en el soporte del extremo.
- En el lado opuesto de la cortina, oprima el tapón terminal de resorte y asegúrelo en el soporte correspondiente.
  - — La cortina queda asegurada cuando el resorte hace clic en el soporte.
- Alinee la cenefa para que la parte superior de la misma pueda deslizarse en su soporte.





El espaciado de la cenefa con respecto a la pared se puede graduar, aflojando las tuercas mariposa, ajustando la distancia y volviendo a apretar las tuercas según sea necesario.



PRECAUCIÓN: asegúrese de que los soportes y el riel superior estén correctamente asegurados antes de accionar la cortina. En caso contrario, la cortina puede caerse y causar lesiones.

DISPOSITIVO TENSOR DEL CIRCUITO DE CORDÓN CONTINUO

- Las cortinas de circuito de cordón continuo vienen con el dispositivo tensor ya instalado en la cortina.
- Utilice los tornillos que vienen incluidos, para asegurar el dispositivo tensor de sujeción a la superficie de montaje; así garantiza que el circuito de cordón quede tensionado.
- **CONSULTE LA ETIQUETA DE ADVERTENCIA DE LA CORTINA**

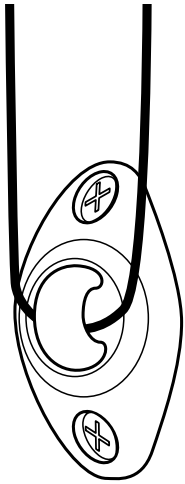
INSTALE EL DISPOSITIVO TENSOR

- Deslice el tensor del cordón hasta la parte inferior del circuito de cordón.
- Fije el dispositivo tensor a la pared, utilizando los tornillos suministrados; deje el cordón un poco flojo para que pueda deslizarse con facilidad.

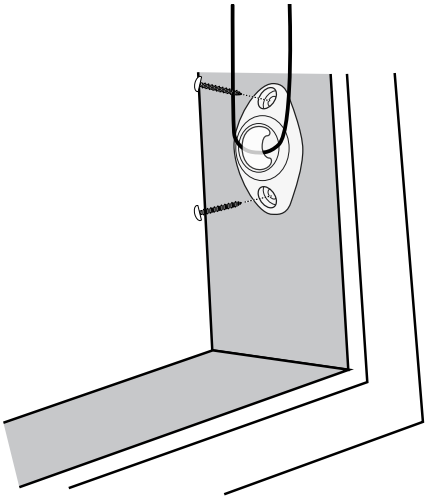
IMPORTANTE: cuando instale sobre paneles de yeso o el yeso mismo, emplee una broca de 3/16" e inserte taquetes de pared (de 1/2", no incluidos) antes de insertar los tornillos. Cuando instale sobre metal, utilice taquetes adecuados para dicha superficie.

IMPORTANTE: el dispositivo tensor permite que la cortina se deslice suavemente. La cortina no funcionará correctamente a menos que el dispositivo tensor esté instalado.

ADVERTENCIA: es Imperativo que el tensor del cordón esté correctamente asegurado a la pared o al marco de la ventana para evitar que los niños puedan coger el circuito de cordón. Los niños pequeños se pueden estrangular con los circuitos de cordón. También podrían rodear sus cuellos con los cordones y estrangularse.



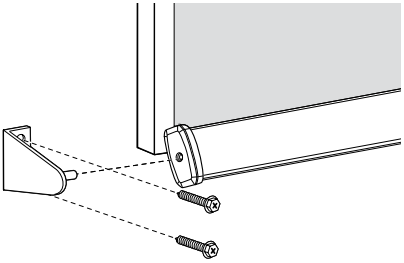
Dispositivo tensor del circuito de cordón continuo



Instalación del dispositivo tensor

SOPORTES DE SUJECIÓN (opcionales)

- Ideal para puertas, los soportes de sujeción evitan que la cortina oscile. Instale como se muestra a cada lado del riel inferior.
- Coloque los soportes de sujeción contra la pared / marco; marque la ubicación de los orificios para tornillos.
- Atornille en las ubicaciones para orificios marcadas.

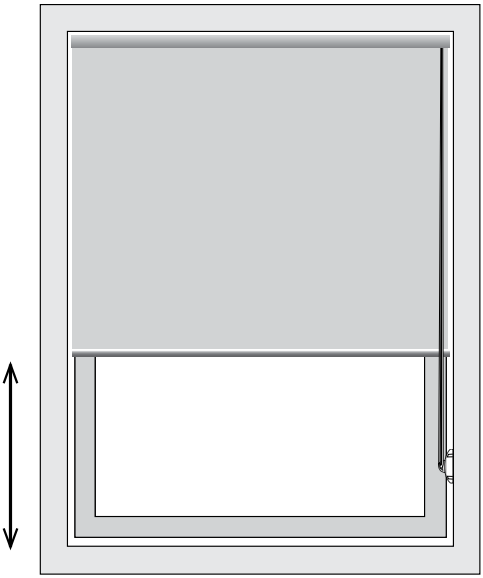


MANEJO

CIRCUITO DE CORDÓN CONTINUO

- Tire del cordón posterior para bajar la cortina a la altura deseada.
- Tire del cordón anterior para levantar la cortina a la altura deseada.

ADVERTENCIA: si el dispositivo tensor se desplaza hacia arriba por el cordón, usted no ha asegurado dicho dispositivo a la pared o al marco de la ventana. Debe hacerlo para que la cortina funcione correctamente y para evitar que los niños pequeños se estrangulen por accidente.



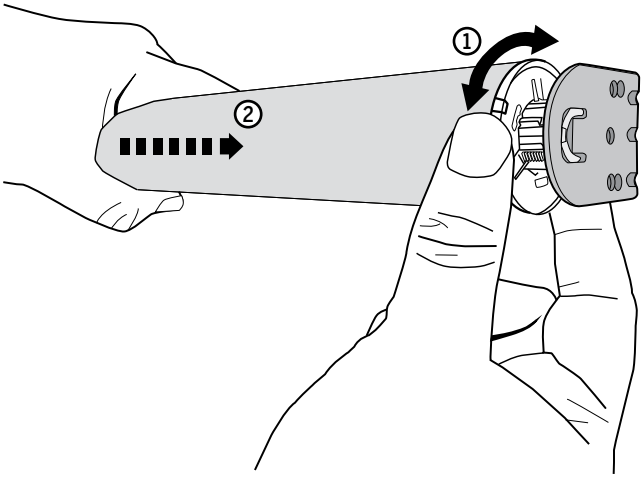
RETIRAR LA CORTINA

- Suba la cortina completamente.
- Ubique el anillo de bloqueo, de plástico transparente, en el tapón terminal de resorte.

  — Nota: este es el lado que no corresponde al de la cadena de circuito continuo.

  1. Gire el anillo hasta desbloquearlo.
  2. Presione la cortina hacia el soporte de montaje.
  3. Retire con cuidado la cortina de los soportes de montaje.

- Desinstale los soportes restantes si es necesario.



PRECAUCIÓN: Cuando esté retirando la cortina, sosténgala firmemente. De lo contrario, esta puede caer y ocasionar lesiones.

PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

Todas las cortinas enrollables LEVOLOR cuentan con múltiples opciones de limpieza.

AVISO: Evite el contacto con productos de limpieza para ventanas. Una limpieza incorrecta puede anular la garantía.

LIMPIEZA DEL POLVO

Utilice un plumero para retirar el polvo de manera regular.

AIRE FORZADO

Elimine los restos y la suciedad mediante aire comprimido limpio.

LIMPIEZA PROFESIONAL POR INYECCIÓN/EXTRACCIÓN

Llame a un limpiador de cortinas a domicilio que inyecte una solución limpiadora sobre la tela de la cortina y extraiga la solución sucia al mismo tiempo. El servicio se brinda generalmente a domicilio, por lo cual no necesita desmontar los accesorios de la ventana.

PASAR LA ASPIRADORA

Utilice una aspiradora de succión baja, con un cepillo tipo brocha y páselo suavemente por la cortina para limpiarla.

LIMPIEZA/ELIMINACIÓN DE MANCHAS EN EL HOGAR

Utilice agua caliente y un jabón suave, por ejemplo Woolite® o Scotchgard®, si fuese necesario. No sumerja la cortina en agua.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- No baje la cortina más allá del límite fijado. (Si se baja más allá de dicho límite, el tubo debajo del rodillo quedará al descubierto y puede dañar la tela).

GARANTÍA

Para obtener información completa sobre la garantía, visite LEVOLOR.com o llame al servicio de atención al cliente al 1-800-LEVOLOR o al 1-800-538-6567.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de LEVOLOR en relación con preguntas o problemas que pueda tener acerca de su nueva cortina, llámenos al 1-800-LEVOLOR (entre 8:30 a.m. y 6:30 p.m. EST)

www.LEVOLOR.com

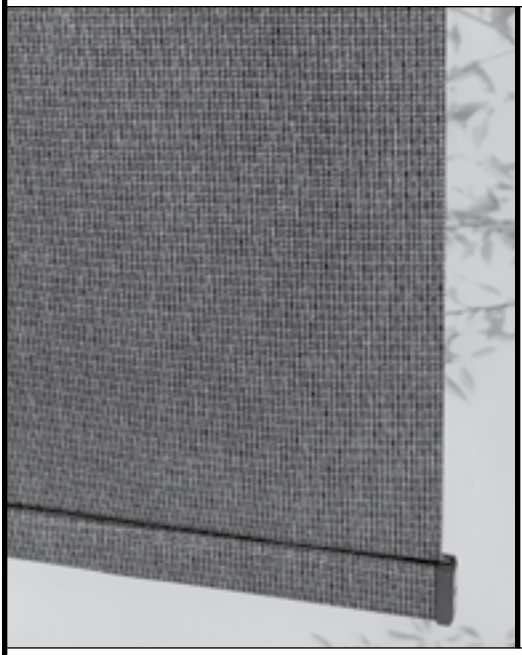
PIEZAS Y SERVICIOS ADICIONALES

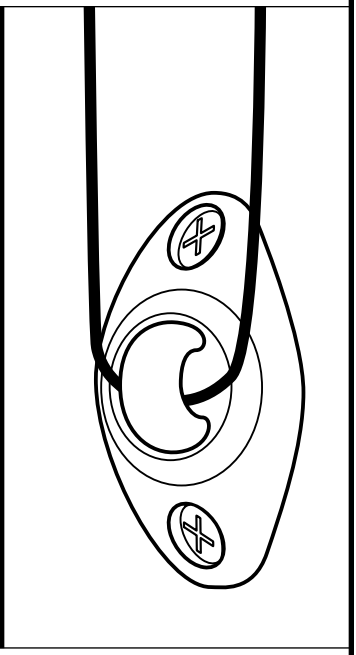
Puede solicitar piezas adicionales o de repuesto; así mismo, las cortinas se pueden reparar o se les puede cambiar el cordón en nuestro centro de reparaciones. Comuníquese con el servicio al cliente de LEVOLOR a través de www.LEVOLOR.com para obtener un número de autorización de devolución.

LEVOLOR®

Stores à enroulement automatique – Tissu/solaire

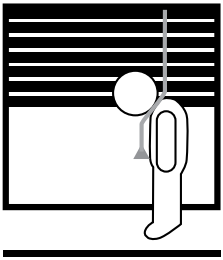
INSTALLATION • UTILISATION • ENTRETIEN





Commande de levage avec cordon à boucle continue – Cantonnière standard

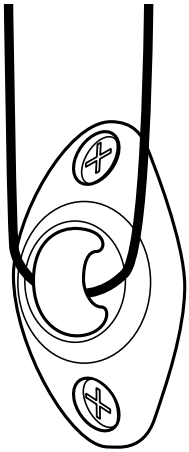
AVERTISSEMENT



Les jeunes enfants peuvent S'ÉTRANGLER avec les boucles de cordon. Ils peuvent également s'enrouler les cordons autour du cou et S'ÉTRANGLER.

- **Gardez toujours les cordons hors de la portée des enfants.**
- **Déplacez les berceaux, les parcs et autres meubles loin des cordons. Les enfants peuvent grimper sur les meubles pour atteindre les cordons.**

Dispositif de réglage de la tension du cordon à boucle



- **Fixez le dispositif de réglage de la tension à la boucle du cordon au mur ou au cadre de la fenêtre. Voir 11. Cela peut empêcher les enfants de s'enrouler les cordons à boucle autour du cou.**
- **Pour que le store fonctionne correctement, le tendeur de cordon doit être correctement monté et fixé.**
- **Les attaches fournies dans cet ensemble peuvent ne pas convenir à toutes les surfaces de montage. Utilisez les ancrages appropriés aux conditions de la surface de montage.**
- **Seul le dispositif de réglage de la tension et le matériel fournis doivent être utilisés. Des pièces de rechange peuvent être obtenues en communiquant avec le service à la clientèle au 1-800-538-6567.**

Résidents canadiens seulement : Pour plus de renseignements sur la sécurité : composez le 1-866-662-0666 ou visitez www.canada.ca, recherchez « cordons de stores ».

ATTENTION : Keep Gardez toutes les petites pièces, composants et emballages loin des enfants, car ils présentent un risque d'étouffement potentiel pouvant entraîner des blessures graves ou la mort. Veuillez lire toutes les étiquettes et étiquettes d'avertissement dans les instructions et sur le store.

© 2018 LEVOLOR®, Inc.

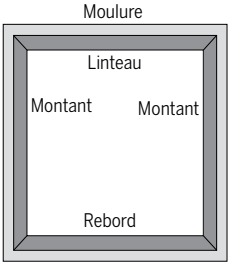
Terminologie des fenêtres et des stores
Types de montage et terminologie des fenêtres 36
Pour commencer
Composants inclus.....37
Outils et attaches dont vous pourriez avoir besoin..... 38
Installation
Installation à l'intérieur du châssis 39-40
Installation à l'extérieur du châssis 41-42
Installation – Composants supplémentaires
Dispositif de réglage de la tension du cordon à boucle continue 43
Supports de retenue (optionnel)..... 44
Utilisation
Fonctionnement du store..... 44
Désinstallation
Retirer le store 45
Nettoyage et entretien..... 46
Renseignements supplémentaires et assistance
Dépannage.....47
Garantie 47
Service d'aide à la clientèle.....47

TERMINOLOGIE DES FENÊTRES ET DES STORES

Merci d'avoir acheté les stores à enroulement automatique LEVOLOR®. Avec une installation, une utilisation et un entretien appropriés, votre nouveau store à enroulement automatique durera des années tout en ayant belle apparence. Veuillez lire attentivement ce livret d'instructions avant de commencer l'installation.

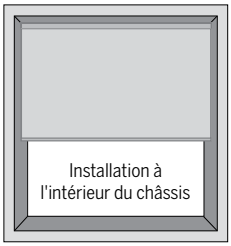
TYPES DE MONTAGE ET TERMINOLOGIE DE FENÊTRE

Si les supports de fixation sont correctement posés, le reste du processus d'installation sera facile. Pour vous préparer à cette première étape importante, passez en revue les types de montage et la terminologie de base des fenêtres, illustrée ci-dessous.



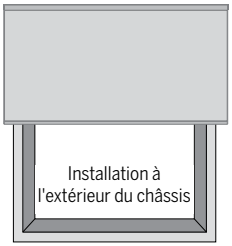
Terminologie des composants des fenêtres

- Collectivement, le rebord et les montants forment ce que l'on appelle le « cadre de la fenêtre » ou le « châssis ».



Installation à l'intérieur du châssis

- Le store s'installe à l'intérieur du cadre de la fenêtre.
- Idéal pour les fenêtres avec des moulures ornementales.



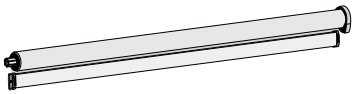
Installation à l'extérieur du châssis

- Le store s'installe à l'extérieur du cadre de la fenêtre.
- Meilleur tamisage de la lumière et plus grande intimité.

PRÉSENTATION DE L'INSTALLATION

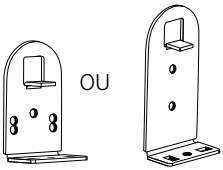
- **Laisser le store complètement roulé facilitera l'installation.**
- Vérifiez que le caisson et le store ont la largeur et la longueur appropriées.
- Si vous installez plusieurs stores, assurez-vous qu'ils correspondent à la fenêtre appropriée.
- Vérifiez la surface d'installation pour vous assurer que vous avez les attaches et les outils appropriés.
- Disposez et organisez toutes les pièces et tous les composants.
- Orientation correcte du store pendant l'installation :
  - — Pour les stores à enroulement automatique traditionnels, le tissu sera suspendu à l'arrière du store, du côté plus proche de la fenêtre.
  - — Pour les stores à enroulement automatique inversé en option, le tissu sera suspendu à l'avant du store.

COMPOSANTS INCLUS DANS LA BOÎTE

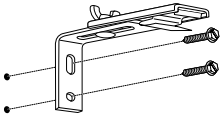


Store à enroulement automatique

Cantonnière



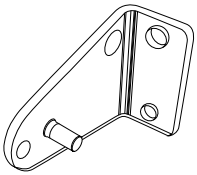
Supports de montage (Support déterminé par la taille du store)



Supports de montage – Cantonnière (montage à l'extérieur du châssis uniquement)

Dispositif de réglage de la tension du cordon à boucle

Vis à tête hexagonale (deux par support)



Supports de retenue (optionnel)

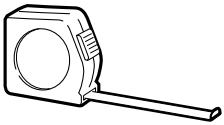
- Store
- Supports de montage, store et cantonnière
- Matériel d'installation

Les articles optionnels seront inclus, s'ils sont sélectionnés au moment de la commande du store.

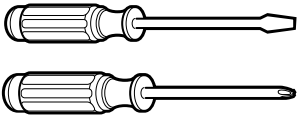
OUTILS ET ATTACHES DONT VOUS POURRIEZ AVOIR BESOIN (non inclus)

Les outils dont vous aurez besoin pour installer votre store varieront en fonction de la surface d'installation et du type de support de montage.

Les outils généralement utilisés pour l'installation incluent :



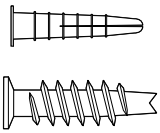
Ruban à mesurer en métal



Tournevis (à la fois plat et Phillips)

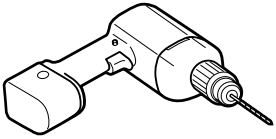
Tournevis à douille de 1/4 po

Lunettes de sécurité



Ancrages de cloison sèche

Crayon



Perceuse avec forets

Niveau

Échelle

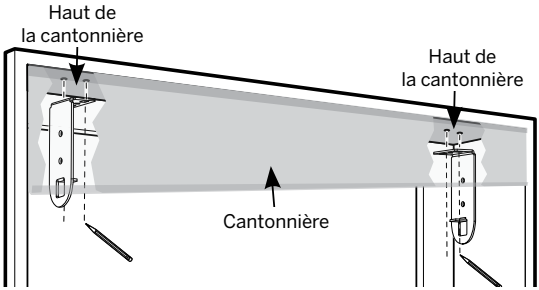
MISE EN GARDE : Utilisez des ancrages de cloison sèche pour un montage dans des cloisons sèches. (Non fournis.) Si le store n'est pas correctement ancré, il pourrait tomber et entraîner des blessures.

INSTALLATION À L'INTÉRIEUR DU CHÂSSIS (IIC)

ÉTAPE 1 : MARQUAGE DE L'EMPLACEMENT DES SUPPORTS

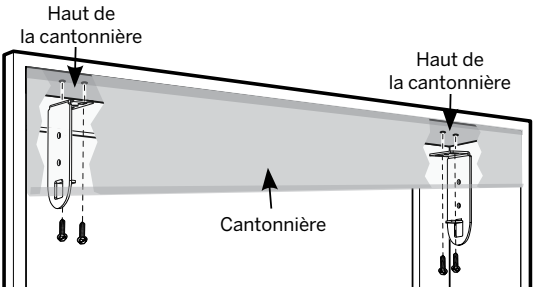
IMPORTANT : Avant de marquer l'emplacement des supports, assurez-vous que le positionnement de vos supports n'interfèrera pas avec les composants à l'intérieur du caisson.

- Vérifiez que le châssis de votre fenêtre a une profondeur minimale de 1 1/2 po, ce qui permet un montage du caisson partiellement encastré.
- Si un montage encastré est désiré, une profondeur de montage minimale de 3 1/4 po est requise.
- Placez les supports sur la surface intérieure de la cantonnière, affleurés avec le bord à chaque extrémité.
- Marquez les emplacements des vis pour chaque support d'extrémité sur la cantonnière. Il y a deux trous par support.



ÉTAPE 2 : INSTALLATION DES SUPPORTS

- Placez la cantonnière dans le cadre de la fenêtre et, en vous servant des marques comme repères, percez au préalable des trous pour les vis dans le cadre à travers la cantonnière.
  - — Si vous installez les supports dans du bois, utilisez les vis fournies.
  - — Si vous installez les supports dans une cloison sèche, utilisez les ancrages en combinaison avec les vis fournies.
- Vissez les supports dans le cadre de la fenêtre à travers la cantonnière aux emplacements marqués. Il y a deux vis par support.
- Assurez-vous que tous les supports sont bien alignés.

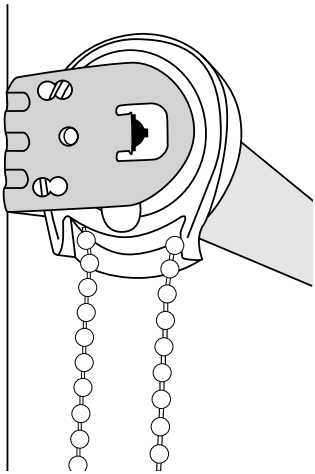


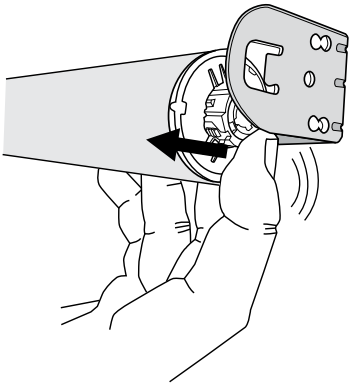
INSTALLATION À L'INTÉRIEUR DU CHÂSSIS (IIC)

ÉTAPE 3 : INSTALLATION DU STORE

- Placez d'abord le côté de la chaînette du store dans le support d'extrémité.
- De l'autre côté du store, comprimez le bouchon d'extrémité à ressort et insérez-le dans le support opposé.

  — Le store est bien fixé lorsque le ressort s'enclenche dans le support.





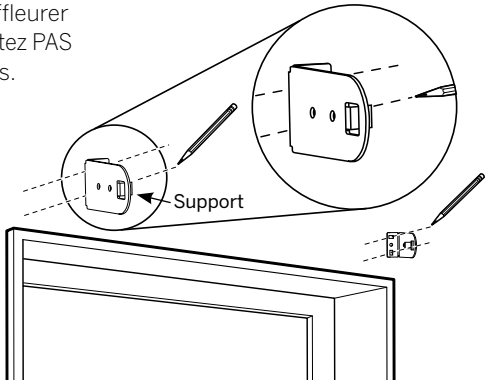
MISE EN GARDE : Assurez-vous que les supports sont correctement enclenchés avant d'utiliser le store. Sinon, celui-ci pourrait tomber et entraîner des blessures.

INSTALLATION À L'EXTÉRIEUR DU CHÂSSIS (IEC)

ÉTAPE 1 : MARQUAGE DE L'EMPLACEMENT DES SUPPORTS

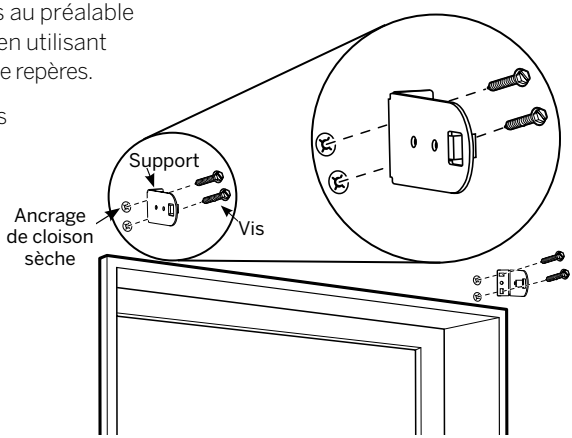
IMPORTANT : Les supports doivent affleurer une surface de montage plane. Ne montez PAS les supports sur des moulures incurvées.

- Centrez le caisson sur l'ouverture de la fenêtre à la hauteur désirée.
- Marquez les emplacements des vis pour chaque support d'extrémité. Il y a deux trous par support.
  - — Utilisez un niveau pour vous assurer que tous les supports sont alignés.



ÉTAPE 2 : INSTALLATION DES SUPPORTS DU STORE

- Percez des trous pour les vis au préalable à l'aide d'un foret de 1/16 po, en utilisant les marques de crayon comme repères.
  - — Si vous installez les supports dans du bois, utilisez les vis fournies.
  - — Si vous installez les supports dans une cloison sèche ou ailleurs, utilisez les ancrages en combinaison avec les vis fournies.
- Vissez les supports aux emplacements marqués. Il y a deux vis par support.

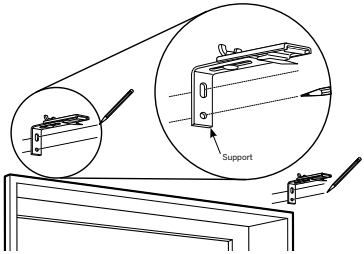


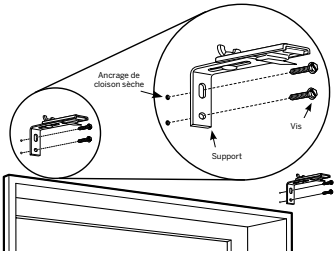
- Assurez-vous que tous les supports sont bien alignés.

INSTALLATION À L'EXTÉRIEUR DU CHÂSSIS (IEC)

ÉTAPE 3 : INSTALLATION DES SUPPORTS DE LA CANTONNIÈRE

- Placez les supports de montage de la cantonnière à 3 po environ à l'intérieur de chaque support d'extrémité du store.

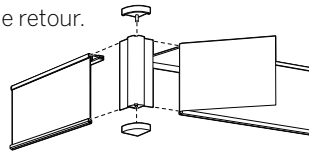




- Marquez les emplacements des vis afin que la cantonnière soit à niveau.
- Vissez les supports de la cantonnière au mur.

ÉTAPE 4 : ASSEMBLAGE DE LA CANTONNIÈRE

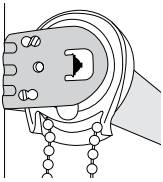
- Aux deux extrémités, fixez les retours de la cantonnière.
  - — Faites coulisser le raccord d'angle sur un panneau de retour.
  - — Faites coulisser le panneau de retour assemblé sur les extrémités de la cantonnière.

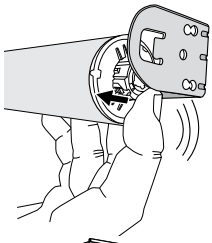


- Aux deux extrémités, fixez le tissu.
  - — En veillant à ce que le tissu s'étende uniformément sur les extrémités, enroulez le tissu autour de l'extrémité du panneau de retour.
  - — Tirez fermement pour déplisser le tissu.
  - — Retirez le ruban adhésif et fixez le tissu à l'arrière de la cantonnière.
  - — Appuyez sur les bouchons pour les mettre en place.

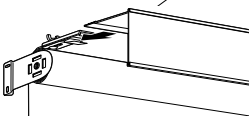
ÉTAPE 5 : INSTALLATION DU STORE ET DE LA CANTONNIÈRE

- Placez d'abord le côté de la chaînette du store dans le support d'extrémité.
- De l'autre côté du store, pressez le bouchon d'extrémité à ressort et insérez-le dans le support opposé.
  - — Le store est bien fixé lorsque le ressort s'enclenche dans le support.





- Alignez la cantonnière pour que le haut de cette dernière puisse coulisser dans le support de la cantonnière.



L'espacement entre la cantonnière et le mur peut être réglé en desserrant les écrous à oreilles, en les réglant pour obtenir l'espacement désiré et en les resserrant.

MISE EN GARDE : Assurez-vous que le support et le caisson sont correctement fixés avant d'utiliser le store. Sinon, celui-ci pourrait tomber et entraîner des blessures.

DISPOSITIF DE RÉGLAGE DE LA TENSION DU CORDON À BOUCLE CONTINUE

- Les stores avec cordon à boucle continue seront livrés avec le dispositif de réglage de la tension monté sur le store.
- Utilisez les vis fournies pour fixer le dispositif de réglage de la tension de retenue à la surface de montage, en veillant à ce que la boucle de cordon soit tendue.
- VOIR L'ÉTIQUETTE D'AVERTISSEMENT SUR LE STORE

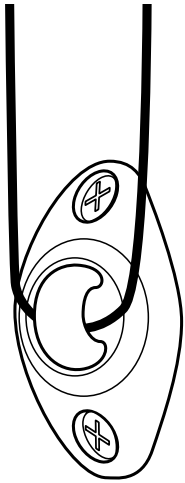
INSTALLER LE DISPOSITIF DE RÉGLAGE DE LA TENSION

- Faites glisser le tendeur de cordon vers le bas de la boucle de cordon.
- En utilisant les vis fournies, fixez le dispositif de réglage de la tension au mur, en laissant un peu de jeu pour que le cordon glisse facilement.

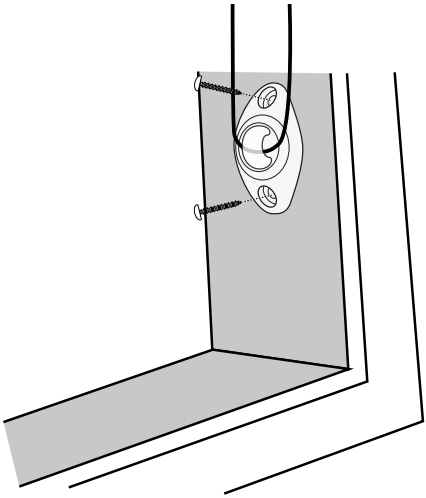
IMPORTANT : Lors de l'installation dans une cloison sèche ou du plâtre, utilisez un foret de $^{3}/_{16}$ po et insérez des ancrages muraux (taille de $^{1}/_{2}$ po, non inclus) avant d'insérer les vis. Lors de l'installation dans du métal, utilisez des ancrages appropriés pour les substrats métalliques.

IMPORTANT : Le dispositif de réglage de la tension assure le bon fonctionnement du store. Le store ne fonctionnera pas correctement si le dispositif de réglage de la tension n'est pas installé.

ATTENTION : Il Est impératif que le tendeur de cordon soit correctement fixé au mur ou au cadre de la fenêtre pour restreindre l'accès des enfants à la boucle de cordon. Les jeunes enfants peuvent s'étrangler avec les boucles de cordon. Ils peuvent également s'enrouler les cordons autour du cou et s'étrangler.



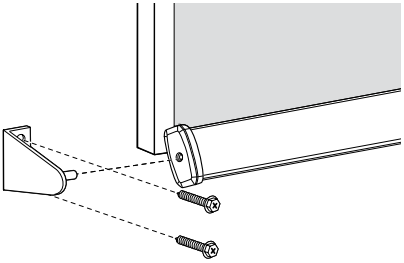
Dispositif de réglage de la tension du cordon à boucle continue



Installation du dispositif de réglage de la tension

SUPPORTS DE RETENUE (optionnel)

- Idéal pour les portes, les supports de retenue empêchent le store d'osciller. Assemblez-les comme illustré de chaque côté de la traverse inférieure.
- Positionnez les supports de retenue contre le mur/cadre, marquez les emplacements des trous pour les vis.
- Vissez les vis aux emplacements marqués pour les trous.

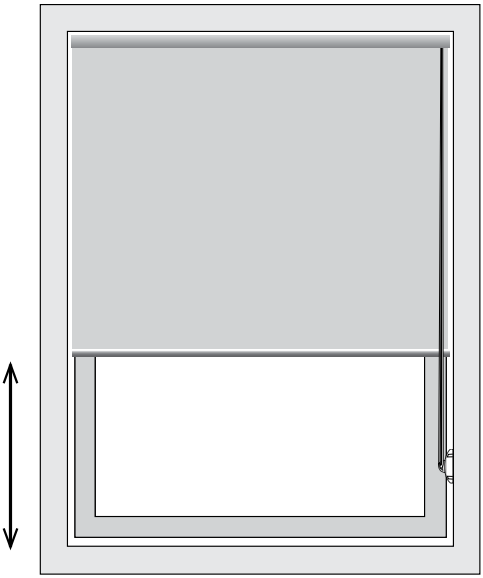


UTILISATION

CORDON À BOUCLE CONTINUE

- Tirez sur le cordon arrière de la boucle de cordon pour abaisser le store à la hauteur désirée.
- Tirez sur le cordon avant de la boucle de cordon pour relever le store à la hauteur désirée.

ATTENTION : Si le dispositif de réglage de la tension remonte sur le cordon, vous n'avez pas fixé le dispositif de réglage de la tension au mur ou au cadre de la fenêtre. Vous devez le faire pour que le store fonctionne correctement et pour protéger les jeunes enfants contre le risque d'étranglement accidentel.



RETIRER LE STORE

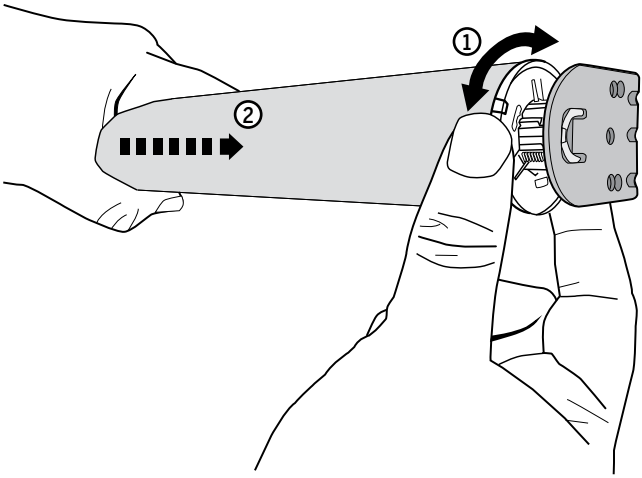
- Relevez complètement le store.
- Repérez la bague de verrouillage en plastique transparent sur le bouchon d'extrémité à ressort.

  — Remarque – Il s'agit du côté qui n'a pas de chaîne en boucle.

  1 – Tournez la bague jusqu'à ce qu'elle soit déverrouillée.

  2 – Poussez le store en direction du support de montage.

  3 – Abaissez soigneusement le store depuis les supports de montage.
- Désinstallez les supports restants si nécessaire.



MISE EN GARDE : Tenez fermement le store au moment de le retirer. Sinon, celui-ci pourrait tomber et entraîner des blessures.

PROCÉDURES DE NETTOYAGE

Toutes les stores à enroulement automatique LEVOLOR ont plusieurs options de nettoyage.

REMARQUE : Évitez tout contact avec les produits de nettoyage de vitres. Un nettoyage inadéquat pourrait annuler la garantie.

ÉPOUSSETAGE

Utilisez un plumeau pour le nettoyage régulier.

AIR PULSÉ

Soufflez la saleté et les débris en utilisant de l'air comprimé propre.

NETTOYAGE PROFESSIONNEL PAR INJECTION/EXTRACTION

Appelez un nettoyeur de store local qui injecte une solution de nettoyage dans le tissu et qui extrait simultanément la solution souillée. Ce service est généralement effectué à la maison; vous n'avez donc pas à enlever vos traitements de fenêtre.

ASPIRATION

Utilisez un aspirateur à faible succion avec un accessoire de nettoyage muni d'une brosse; passez délicatement sur le store pour le nettoyer.

NETTOYAGE/ÉLIMINATION DES TACHES À LA MAISON

Utilisez de l'eau chaude et un savon doux, tel que Woolite® ou Scotchgard®, si nécessaire. N'immergez pas le store dans l'eau.

CONSEILS DE DÉPANNAGE

- N'abaissez pas le store au-delà de la longueur prévue. (S'il est abaissé au-delà de la limite, le tube sous le rouleau sera exposé et le tissu pourrait être endommagé.)

GARANTIE

Pour obtenir tous les renseignements sur la garantie, visitez LEVOLOR.com ou appelez le service à la clientèle au 1-800-LEVOLOR ou au 1-800-538-6567.

POUR NOUS JOINDRE

Pour communiquer avec le service à la clientèle de LEVOLOR pour toute question ou préoccupation concernant vos nouveaux stores, vous pouvez nous joindre au : 1-800-LEVOLOR (8 h 30 à 18 h 30 HNE)

www.LEVOLOR.com

PIÈCES ET SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Des pièces supplémentaires ou de rechange peuvent être commandées, ou les stores peuvent être réparés ou replacés par notre centre de réparation. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle de LEVOLOR sur www.LEVOLOR.com pour obtenir un numéro d'autorisation de retour.

©2018 LEVOLOR®, Inc.
3 Glenlake Parkway NE
Atlanta, GA 30328

17-0063-090

1000143